

よくいただくご質問

【ご予約について】

Q：予約はどうやってできますか？

A：ホームページよりインターネットによるご予約にてお受けしております。カレンダーより予約可能日をご確認の上、お名前などを記入し、送信ください。当方にて確認後、予約確定メールをお送りいたします。（お客様がメールを送られた時点では、まだ予約確定ではございません。当方からの「予約確定メール」をもって予約が確定となりますので、お承知おきください。）

Q：予約はいつからできますか？

A：3ヵ月前よりお受けしております。

例：R8年1月～1月末日のご予約は3ヵ月前のR7年10月1日に受付開始。

Q：宿泊料金はどのようになっていますか？

A：ホームページ上にお一人様あたりの料金をご案内しております。

1棟貸し（1日1組限定の宿）となりますので、ご宿泊人数により、お一人様の金額が変わります。

Q：子供料金はどうなりますか？

A：12才（中学生以上）～が大人料金となり、3才～11才（小学生まで）が子供料金となっております。ホームページ上に掲載されている大人料金より8,000円（税込）を割引いた金額が子供料金となります。（ご宿泊人数により金額が変わります。）
なお2才以下（添い寝）のお子様は無料となります。

Q：電話での予約や変更・キャンセルはできますか？

A：お急ぎの場合のみ、お電話にて受け付けております。

電話：0955-73-1595（「宝当海の駅」にて受付。）

（9：00～13：00以外の時間は繋がりにくいことがございます。ご了承ください。）

Q：キャンセル料はかかりますか？

A：キャンセル料は以下の通り頂戴いたします。

- ・ご連絡なしの不着：料金の100%
- ・当日：料金の100%
- ・前日：料金の50%
- ・2日前～7日前：料金の20%

*詳しくはキャンセルポリシーをご覧ください。

Q：宿泊人数の変更はいつまでに連絡すればよいですか？

A：お食事の準備の関係上、2日前までのご連絡をお願いしております。

なお、人数変更によるキャンセル料金はかかりませんが、お一人様あたりの金額が変わることがございます。

【アクセス・交通について】

Q：島への交通手段を教えてください。

A：高島行きフェリー「ドリームライン高島」（宝当栈橋）に乗船ください。

乗船時間は10分です。（大人片道：220円・子供片道：110円）

【宝当栈橋住所：〒847-0041 唐津市千代田町 2588-8】

唐津発	高島発
7：50	7：00
10：00	9：00
11：40	10：45
14：10	13：20
16：00	15：00
18：00	17：00

Q：フェリーは車イスで乗船することができますか？

A：はい。車イスでの乗船が可能です。下船後、「番屋 高島」前までは車イスの利用ができますが、館内での利用はできませんので、ご了承ください。

Q：車で来る場合、駐車場はありますか？

A：唐津城前にあります市営駐車場（東場内P）のご利用をお勧めいたします。
（高島行き定期船乗り場まで徒歩3分程度です。）

Q：バスや電車を利用する場合はどうしたらよいですか？

A：JRをご利用の場合は「唐津駅」にて下車し、宝当栈橋までお越しください。
高速バスをご利用の場合は「宝当栈橋」にて下車ください。

Q：島に到着後はどのようにしたらよいですか？

A：高島栈橋到着後、左に50メートル程お進みください。チェックイン場所「宝当海の駅」がございます。スタッフが迎えいたします。チェックインがお済みになりましたら「番屋 高島」へご案内いたします。（「宝当海の駅」より徒歩1分程度。）

【ご宿泊について】

Q：チェックイン・チェックアウトの時間は何時ですか？

A：チェックインは14：30～、チェックアウトは～11：00となっております。

Q：何名まで泊まりますか？

A：最大8名様までとなります。

Q：館内で喫煙することは可能ですか？

A：館内禁煙です。喫煙は番屋高島の敷地内屋外の灰皿設置箇所にてお願いいたします。

Q：お部屋のアメニティーについて教えてください。

A：・リンスインシャンプー ・ボディーソープ ・歯ブラシ ・歯磨き粉
・タオル ・バスタオル ・ヘアブラシ ・カミソリ
・ドライヤー ・コットン ・綿棒 をご準備しております。

Q：貸出備品を具体的に教えてください。

A：・アイロン ・アイロン台 ・体温計 ・アイス枕 ・絆創膏
・貸出傘 ・裁縫セット ・スマホ充電器 ・筆記用具 をご準備しております。

Q：お部屋の設置備品について教えてください。

A：・冷蔵庫（冷凍庫付き） ・湯沸かしケルト ・電子レンジ ・グラス各種
・ワインオープナー ・お皿各種 ・氷（食用） をご利用いただけます。
・自動火災報知機、消火器（緊急用）の設置もしております。

Q：お部屋に浴衣はそなえてありますか？

A：館内着の設置はございません。館内や島でゆっくりできるお洋服をご持参ください。

Q：お部屋にテレビはありますか？

A：島での時間をゆっくり過ごしてほしい想いから、テレビはご用意しておりません。

Q：インターネットは利用できますか？

A：Free Wi-Fi がございます。また Bluetooth のスピーカーをご用意しておりますので、音楽をかけてゆっくりするのはおすすめです。

Q：寝具はどうなりますか？

A：4名様まではセミダブルベット4台をご利用いただきます。5名様～ロフトや畳部分などで布団対応となります。

Q：ランドリーサービスはありますか？

A：洗濯機・乾燥機はスタッフ専用となりますので、お客様はご利用いただけません。

Q：門限はありますか？

A：門限はございませんが、離島ゆえ、夜は特に節度ある行動をお願いしております。

【お飲み物について】

離島ゆえ、お飲み物はおお客様でご用意をお願いしております。お好きな飲み物を持参ください。また、島内でも購入が可能です。

Q：お部屋に水はありますか？

A：お飲み物は全て持参いただいております。島内の自動販売機をご利用ください。

Q：自動販売機はどこにありますか？

A：当館より徒歩1分の場所（島内）（売店「海の駅」前）に自動販売機がございます。

Q：お酒は島で買うことができますか？

A：島にてチェックインいただく「海の駅」にて購入が可能です。

缶ビール・缶酎ハイ・冷酒・梅酒・各焼酎・ワイン等を販売しております。

また、購入されたお酒は「番屋 高島」までスタッフがデリバリーいたします。

【お食事について】

Q：食事場所はどちらになりますか？

A：夕食は「番屋 高島」にスタッフがお運びいたします。館内にてゆっくりとお食事ください。朝食は島内のカフェ「amu takashima（アム タカシマ）」（番屋より徒歩1分程度）にて提供させていただきます。

Q：夕食の時間は何時になりますか？

A：18：00に「番屋 高島」へ夕食をお運びいたします。また18：00～20：00の間はスタッフがお食事・配膳等のお手伝いをさせていただきます。

Q：朝食は何時からになりますか？

A：カフェ「amu takashima（アム タカシマ）」にて8：00～9：30にて提供いたします。チェックイン当日にご希望のお時間をお知らせください。

また朝食時間前にチェックアウトをご希望のお客様は事前にお知らせください。

Q：料理の献立はどのようなになりますか？

A：夕食は定置網漁で採れた魚介類料理が中心の献立となります。朝食はカフェにて洋食モーニングプレートとなります。季節により魚介類の種類は変わります。

Q：子供用の食事はありますか？

A：基本的には大人に準ずるお料理内容となります。

Q：アレルギーがある場合の対応はどうなっていますか？

A：事前に予約の際にお知らせください。なお、対応しかねる場合（食べれない食材が多岐にわたる場合）には、大変申し訳ありませんが、ご予約をお受けできない場合もございます。

【お荷物について】

Q：事前に荷物を送ることはできますか？

A：はい。大丈夫です。荷物を事前に送られる際には、その旨をお知らせください。

Q：チェックイン前、チェックアウト後、荷物を預けることはできますか？

A：はい。「宝当海の駅」にてお預かりいたします。島内をゆっくりお楽しみください。

Q：チェックアウト後、荷物を自宅へ郵送できますか？

A：はい。「宝当海の駅」にて佐川急便で郵送することが可能です。

【その他】

Q：支払いはどのような方法が可能ですか？

A：現金、もしくは、クレジットカード、交通系ICカード、QR決済が可能です。
詳しくはホームページ内に掲載しておりますのでご確認ください。

Q：台風や強風でフェリーが欠航した場合はどうなりますか？

A：天気予報等にて、できるだけ事前にお客様へご連絡できるよう心がけております。
その際にはキャンセル料金はかかりません。
また、ご返金もありませんので、ご了承ください。

Q：島内に病院はありますか？

A：小さい離島ゆえ、診療所が1件のみとなっております。（～17：00まで。）

体調がすぐれないお客様がいらっしゃる場合は、お早目にお知らせください。

Q：夜間に体調が悪くなった場合はどうしたらよいですか？

A：スタッフまでお申し付けください。場合によっては緊急船にて唐津の病院へお運びする場合もございます。お早めにお知らせください。

「番屋 高島」運営：株式会社 新航丸

担当者：野崎清美